

**ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ  
ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА**

***СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ИННОВАЦИОННОГО  
БИЗНЕСА: ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ***

**Евгений Рузаев**  
**Генеральный директор NQA-Russia**

# Мировые причины внедрения систем современного менеджмента

1. Глобализация, интернационализация бизнеса, слияние различных корпоративных культур
2. Соединение менеджерских, технических и компьютерных технологий
3. Переход от функционального подхода в менеджменте к процессному
4. Стимулирование мирового экономического роста через развитие новых регионов, смещение инновационных центров экономического чуда
5. Влияние информационных технологий на преодоление децентрализации в бизнесе, науке, образовании
6. Повышение персональной ответственности, квалификации и мотивации сотрудников

# Глобализация, слияние различных корпоративных культур

- Глобализация определяет уровень современного мирового экономического общества
- Что же может сделать инновационные проекты успешными ?
- Как продвинуть до мирового рынка учебные и научные модули инноваций
- Ответ только один – строгое соблюдение всех законов современного менеджмента, создание унифицированных, транспарентных, легко узнаваемых систем менеджмента
- Естественно, что процесс слияния бизнес-культур будет гораздо более эффективным , если они уже имели системы менеджмента, построенные по единым международным стандартам
- Роль национальных систем сертификации будет существенно снижаться во времени, приведет к отмиранию систем, не являющихся участниками процесса глобализации

# Стратегии красного и голубого океана

Конкурировать на существующем рынке	Создавать свободный от конкуренции рынок
Побеждать конкурентов	Изживать конкуренцию
Использовать существующий спрос	Формировать и использовать новый спрос на новые инновации вуза
Компромисс между достоинствами и ценой	Отказаться от компромиссов между достоинством и ценой
Система менеджмента: уникальные достоинства или низкая цена	Система менеджмента: продукты и услуги по низкой цене с уникальными достоинствами

# Стратегия экономического роста

- Стратегическое будущее, которое сегодня формируется **голубым океаном**, возможно лишь для прозрачного менеджмента компаний – игроков на этом новом поле бизнеса, создание условий для возникновения и развития инноваций, новых научных школ, новых специальностей, востребованных бизнесом
- В итоге – занятие своей ниши вузами и НИИ в мировом научно-образовательном и экономическом пространстве
- Обеспечить прозрачность менеджмента может внедрение международных стандартов и сертификация систем менеджмента на соответствие требованиям этих стандартов
- В итоге – достижение большей инвариантности от чиновников и других негативных воздействий на бизнес при одновременном повышении финансовой привлекательности для инвесторов

# Стратегия экономического роста

- Предоставление образовательных и наукоемких услуг – это бизнес
- Вуз может эффективно развиваться только в гармонии с обществом, бизнесом, наукой, семьей
- Система менеджмента вуза – это среда для возникновения и роста образовательных и научных инноваций
- Информационная система вуза – это кровеносная система, обеспечивающая жизнедеятельность вузовской системы менеджмента

**Только упорный труд  
и эффективное управление приведут  
Вас к цели**



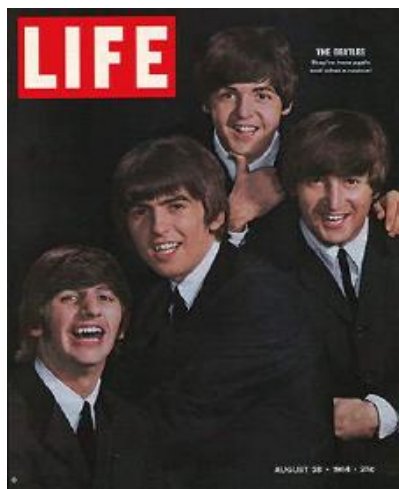
# ЖИЗНЬ МАЛОГО ИННОВАЦИОННОГО БИЗНЕСА

- В мире выживает максимум 1 предприятие из 10, в России 1 из 100
- Самый важный фактор выживаемости – правильно поставленный менеджмент:
  1. у американцев постановка менеджмента происходит автоматически, при аренде офиса в режиме аутсорсинга предоставляются все услуги, связанные с текущей работой с финансами, ERP системы сразу стоят в компьютерных сетях, вплоть до оптимизации бюджета и перечисления зарплаты сотрудникам
  2. В Европе создано огромное число бизнес – инкубаторов, технопарков, которые также делают за малые предприятия все внешние отношения
  3. В России нет системы сопровождения инновации до выхода на рынок, гарантии стабильного производства и выхода на мировой рынок
  4. В России апробировано патентованное предложение NQA Global Assurance для инновационного бизнеса в высшей школе и науке
  5. NQA Global Assurance имеет апробированное ноу – хау по постоению систем менеджмента и их сертификации бизнес-инкубатора как холдинговой структуры
  6. NQA – Russia предлагает с 2006 года на российском рынке пилотное внедрение данной системы
  7. Вам предоставляется возможность стать участниками первого в России эксперимента в сфере малого бизнеса

# Стандарты в бизнесе существовали всегда



Китайские полководцы



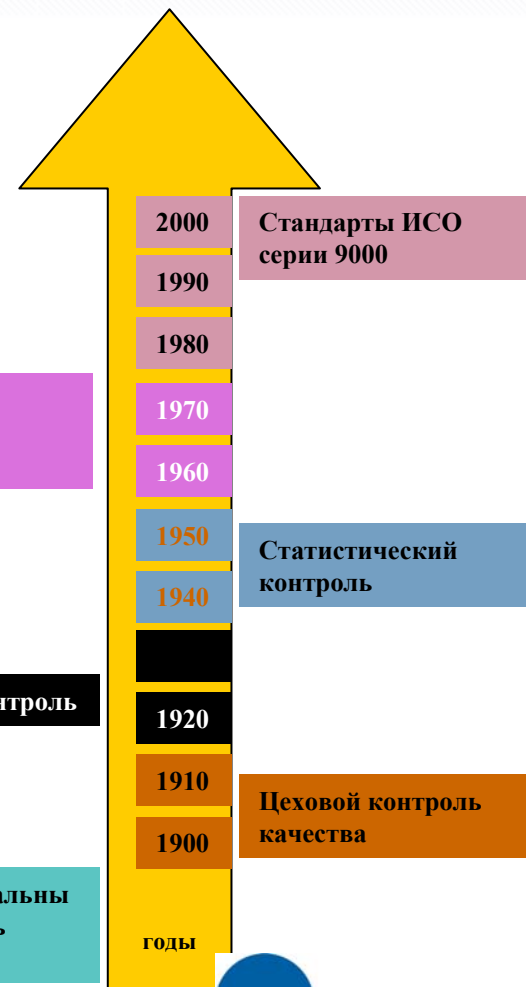
Четыре правила менеджмента Beatles



Кодекс Хамураби



14 принципов Деминга



# Базовая философия

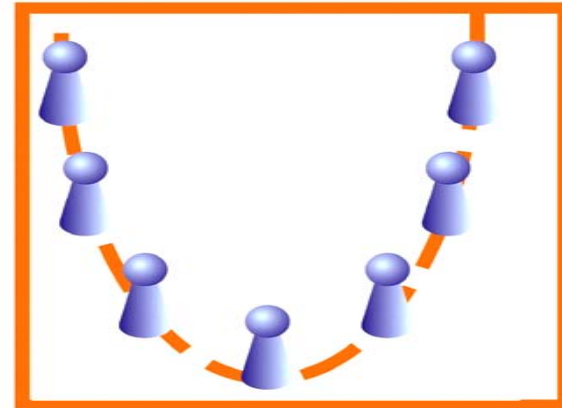


# Мировые тенденции развития организации

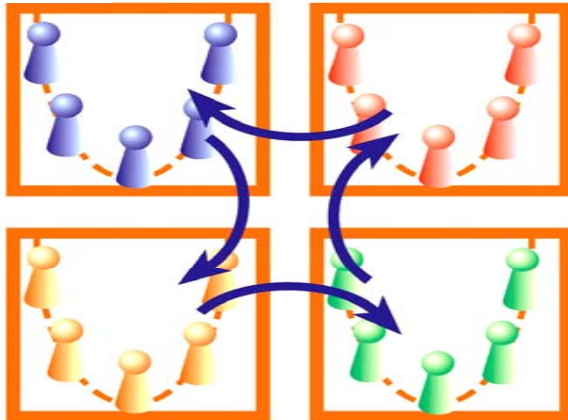


Границы между подразделениями

Business Process Reengineering  
IDS Scheer



Бизнес-процессы



Границы между организациями

E-Business Engineering  
IDS Scheer



E-Business

# Типовые проблемы российского менеджмента

**Показатели**

**Источник КРМГ 2006**

**Процент предприятий,  
имеющих проблемы**

<b>ЦЕЛИ</b>	<b>37</b>
<b>ПЛАНИРОВАНИЕ</b>	<b>43</b>
<b>УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ</b>	<b>90</b>
<b>МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ</b>	<b>35</b>

# Интегрированная система менеджмента: баланс интересов



**ИСО 9001 Менеджмент качества**  
Повышение удовлетворенности клиентов  
Прозрачность управления



## **ИСО 14001 Экологический менеджмент**

Повышение экологической эффективности, контроль за воздействием своей деятельности и продукции на окружающую среду с учетом своей экологической политики и целевых экологических показателей

## **ОHSAS 18001 Спецификация системы охраны труда**

Повышение производительности за счет анализа и предупреждения факторов профессионального риска

## **SA 8000 Социальная ответственность**

Устойчивое развитие  
Ментальный менеджмент  
Этические критерии организации

**Внешнее информационное окружение**

**Внешнее информационное окружение**

**Внешнее информационное окружение**

**Внутренняя  
структура  
организации**

**Внешнее информационное окружение**

ИС управления  
фиксирует  
эффективную  
структуру СМК

Система  
процессов

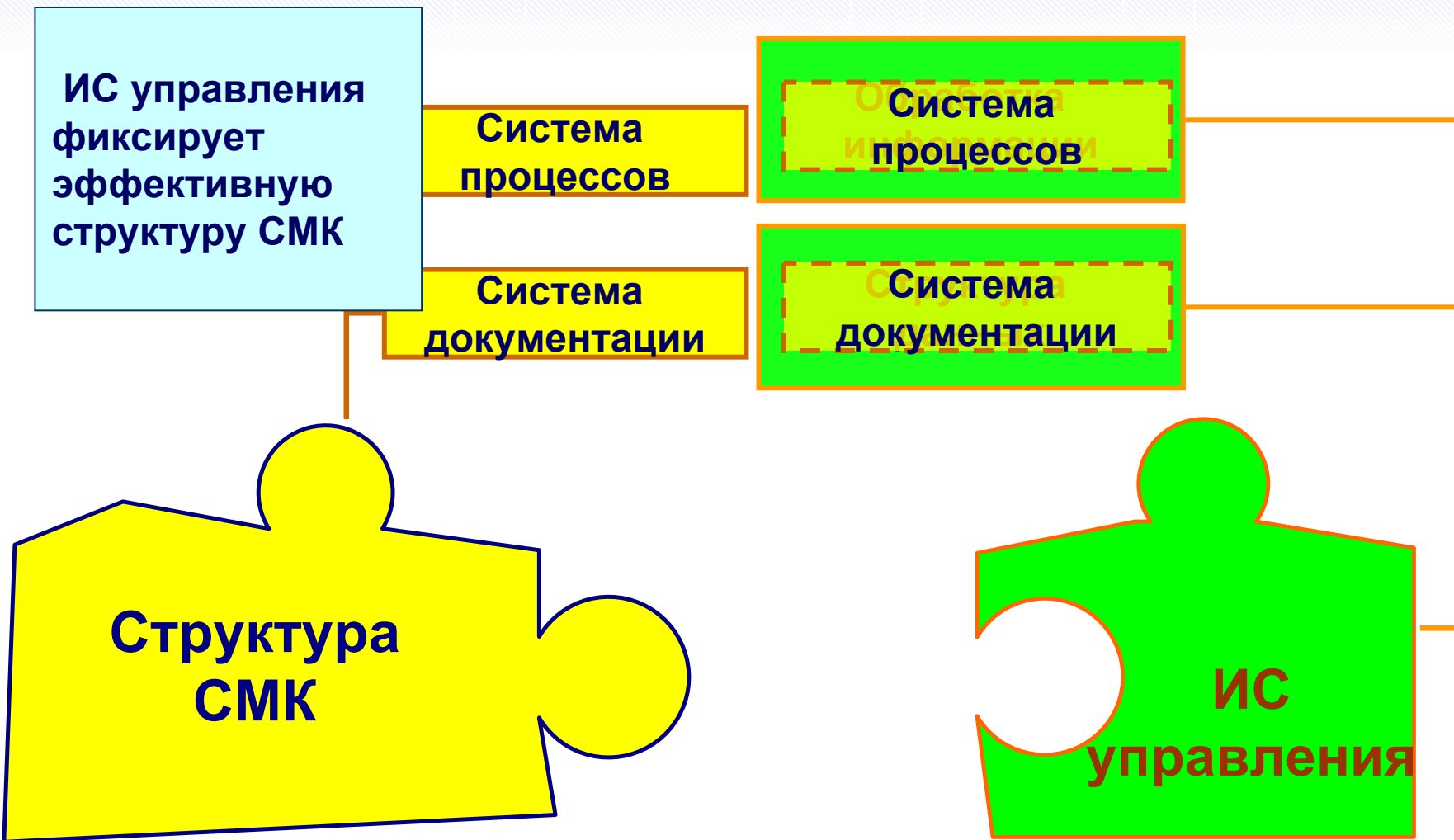
Система  
процессов

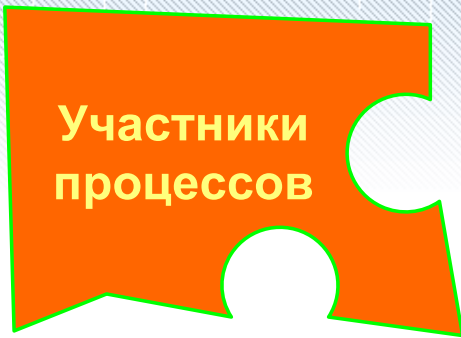
Система  
документации

Система  
документации

Структура  
СМК

ИС  
управления





Разные уровни информационных потребностей соответствуют участникам разного уровня иерархии

Ректор

Декан

Преподаватель

Аспирант

Студент

Информационное окружение 5  
Ректор

Информационное окружение 4  
Декан

Преподаватель

Информационное окружение 2  
Аспирант

Информационное окружение 1  
Студент



Уровень 5

Уровень 4

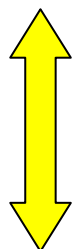
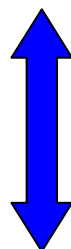
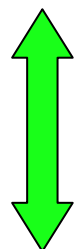
Уровень 3

Уровень 2

Уровень 1

**Участники  
процессов**

**Рабочая  
информация**



**Возможность  
интеграции  
каждого  
сотрудника и  
студента в систему**

**Возможность  
активного  
внутреннего и  
внешнего  
мониторинга**

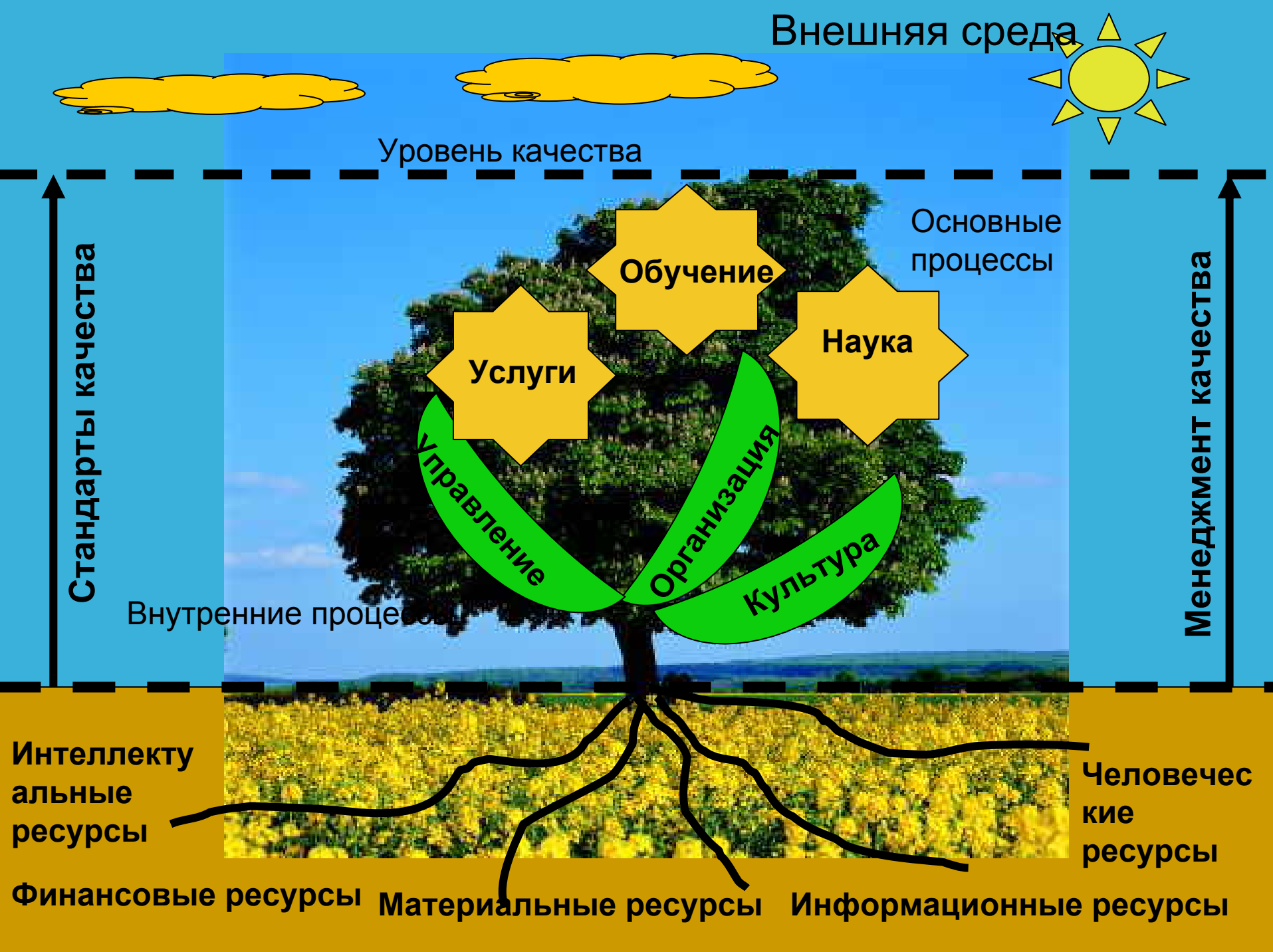
**Получение первичной  
информации при  
регистрации**

**Создание рассылок для  
обучения, соц.опросов**

**Получение обратной связи  
по улучшению  
деятельности**

**Возможность «обучать»  
систему**

**Прозрачная система  
информации с  
возможностью  
разграничения прав  
доступа**



Внешняя среда

Уровень качества

Основные процессы

Обучение

Наука

Услуги

Управление

Организация

Культура

Внутренние процессы

Стандарты качества

Менеджмент качества

Интеллектуальные ресурсы

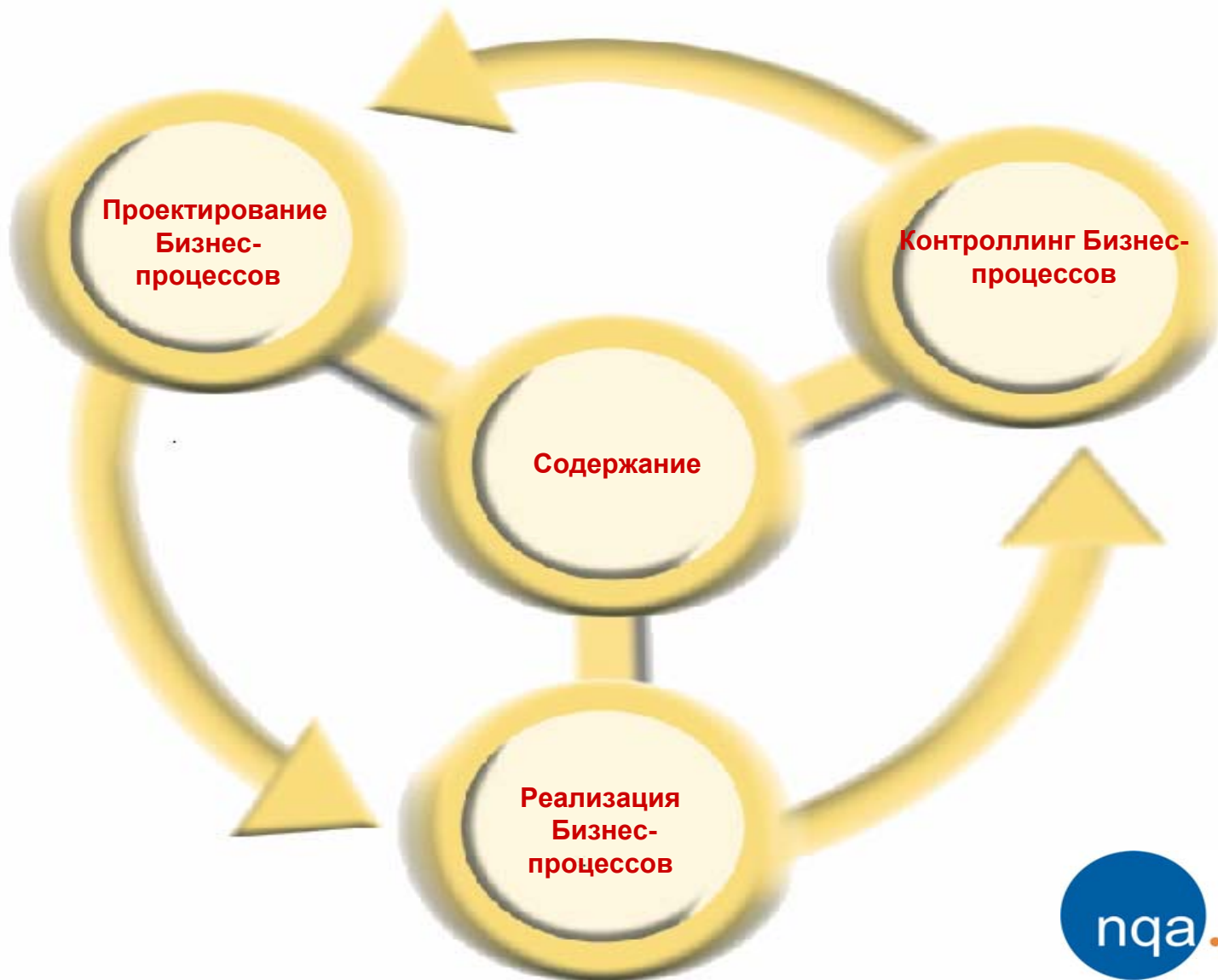
Человеческие ресурсы

Финансовые ресурсы

Материальные ресурсы

Информационные ресурсы

# Управление непрерывными улучшениями



# Легитимность услуг NQA-Russia

- В первую высшую группу органов по сертификации (SGS, DNV, NQA, BVQI и др.) международная организация по аккредитации IAF относит аккредитации UKAS, RvA, которые имеют самый большой международный опыт, аккредитовали органы по сертификации в 150 странах
- Следующую группу составляют известные национальные органы по аккредитации, например TGA, DAR –Германия, AFNOR- Франция и т.д. Ими аккредитованы, например, все TÜV. Обязательным требованием является членство органа по аккредитации в ассоциации IAF
- Третью группу составляют непризнанные IAF, а значит и мировым сообществом органы по аккредитации, например ГОСТ Р
- Обучение внутренних аудиторов проводят только зарегистрированные и действующие аудиторы
- Обучение аудиторов проводят ведущие аудиторы IRCA
- Сертификацию проводят аудиторы, зарегистрированные в реестре IRCA

# ИННОВАЦИОННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**Спасибо за внимание!**

**[www.nqa.ru](http://www.nqa.ru)**

**<http://scc.tpu.ru>**

**[nqa@tpu.ru](mailto:nqa@tpu.ru)**

**t.+7 3822 417800**

**f.+7 3822 416255**

